

**ЕСЛИ ВЫ ПОПАЛИ В СЛОЖНУЮ ЖИЗНЕННУЮ СИТУАЦИЮ И
ПРОСРОЧИЛИ СРОК ПОГАШЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА**

В течении 30 (тридцати) дней с даты возникновения просрочки (дата погашения суммы микрокредита и начисленного вознаграждения определенная договором) Вам необходимо обратиться с заявлением о предоставлении отсрочки по погашению задолженности по договору о предоставлении микрокредита (изменений условий договора)

**СЛУЧАИ, ПРИ КОТОРЫХ ЗАЕМЩИК В ПРАВЕ ОБРАТИТЬСЯ ЗАЯВЛЕНИЕМ О
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОТРОСЧКИ ПО ПОГАШЕНИЮ ЗАДОЛЖЕННОСТИ
ПО ДОГОВОРУ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА
(ИЗМЕНЕНИЙ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА):**

- 1) Регистрации заемщика в качестве безработного в органах занятости;
- 2) Изменения социального статуса заемщика;
- 3) Временная нетрудоспособность заемщика (более 3 месяцев) связанная болезнью;
- 4) Выход заемщика в отпуск по уходу за ребенком;
- 5) Призыв заемщика на срочную военную службу;
- 6) Семейные обстоятельства, связанные с болезнью (из числа социально значимых заболеваний) близких родственников, супруга (супруги) заемщика либо смертью;
- 7) Обстоятельства, нанесшие заемщику материальный ущерб (кража, пожар и т.д.);
- 8) Другие значимые обстоятельства при наличии подтверждения.

**ЗАЯВЛЕНИЕ В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ДОЛЖНО
СОДЕРЖАТЬ:**

Фамилию имя отчество (при наличии), ИИН, адрес, абонентский номер сотовой связи, электронную почту (при наличии) заявителя, а также номер и дату договора о предоставлении микрокредита;
Сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, причины снижения доходов;
Порядок, срок (даты) и суммы погашения задолженности.

**ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ ТРЕБОВАНИЕМ ЯВЛЯЕТСЯ НАЛИЧИЕ
ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ
ДОКУМЕНТОВ**

ПОДТВЕРЖДАЮЩИМИ ДОКУМЕНТАМИ МОГУТ БЫТЬ:

- 1) Справка о регистрации в качестве безработного;
- 2) Документ, подтверждающий получение статуса СУСН, сведения из ЕНПФ;
- 3) Лист временной нетрудоспособности более 3-х месяцев;
- 4) Документ, подтверждающий рождение детей в период обслуживания микрокредита и нахождение заемщика в отпуске по уходу за ребенком;
- 5) Документ, подтверждающий нахождение заемщика на службе;
- 6) Справка с медицинского учреждения, подтверждающая заболевание из перечня социально значимых заболеваний согласно приложению 1 к приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 23 сентября 2020 года № ҚР ДСМ-

108/2020 близкого родственника, либо свидетельство о смерти;
7) Другие подтверждающие документы.

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОТСРОЧКИ МОЖЕТ БЫТЬ
ПОДАНО СЛЕДУЮЩИМИ СПОСОБАМИ:**

- 1) На электронный адрес: mfomjs@mail.ru с темой сообщения «Отсрочка»;
- 2) Заказным письмом по адресу: 100000, г. Караганда, проспект Бухар-Жырау дом 24, офис 201.
- 3) По телефону: + 7 708 800 2323

КОНТАКТЫ

Ответственное подразделение:

Юридический отдел ТОО «Микрофинансовая организация «MJS» Адрес:
г. Караганда, проспект Бухар-Жырау дом 24 офис 201

Телефон:

+ 7 708 800 2323

электронная почта:

mfomjs@mail.ru